



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Estamos concienciados acerca de la privacidad como uno de los fundamentos que debe mover internet y nuestra sociedad, y por ello Hostsuar se compromete a hacer todo lo que esté en su mano para garantizar la seguridad y privacidad del usuario, así como no recabar más información de la que sea necesaria.

Responsable del tratamiento de los datos

- Hostsuar - José Antonio Neto Suárez (29607219D)
- VAT: ES29607219D
- C/Manuel Vela 37
- Lepe 21440 (Huelva-España)
- privacidad@hostsuar.com

Datos recopilados, finalidad y conservación

En hostsuar.com se establecen algunos sistemas de recopilación de datos que dependerán de las necesidades del usuario y para los que siempre se pedirá el consentimiento previo al tratamiento.

Formulario de contacto

El formulario de contacto le facilita un medio para recibir atención de nuestro lado, la información que nos facilite únicamente es usada para poder prestar atención dando respuesta a la solicitud vía email y en ningún caso implicará su uso con fines comerciales.

Los datos serán conservados durante 12 meses, salvo que deba conservarse bloqueados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Comunicaciones por correo electrónico

Al solicitarnos atención por medio de correo electrónico, los datos recabados serán únicamente utilizados para dar respuesta a la solicitud, en ningún caso se dará un uso diferente al mismo y una vez se de por finalizada la petición de ayuda, no se someterá a ningún otro uso.

Los datos serán conservados durante 12 meses, salvo que deba conservarse bloqueados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Boletín de novedades

Se recibiría un boletín de novedades y promociones con intervalos que pueden variar (estamos en contra del spamming por lo que la regularidad de este tipo de envíos es como máximo quincenal), siempre y cuando el cliente haya expresado su consentimiento inequívoco, suscribiéndose al boletín y validando su correo por medio de los formularios y mecanismos que ponemos a disposición para este fin.

Este tratamiento se realizará hasta que el cliente exprese su voluntad de desistimiento, ya sea por medio de los enlaces que incluye cada correo para eliminar la suscripción, solicitándolo vía email o anulando la misma desde el área de clientes.

Dirección IP y localización

Nuestro sistema de estadísticas almacena la IP y localización aproximada de la misma (ciudad) así como datos técnicos (navegador usado, resolución de pantalla y sistema operativo) con el fin de poder conocer los usos habituales y poder mejorar la experiencia de usuario en nuestro sitio, esta información se almacena de forma anonimizada.

Contratación y altas

Los datos recopilados durante el alta en nuestros servicios tienen como fin la prestación de los mismo, siendo usados para facturación, notificaciones relativas a los servicios, prestación de ayuda, etc.

El cliente desde el formulario y por medio de las casillas de verificación establecidas para este fin será informado en detalle, y dará permiso explícito para el tratamiento de sus datos, ya que de lo contrario no será posible la prestación del servicio de nuestro lado.

Los datos serán conservados mientras se mantenga la relación contractual, más un plazo máximo adicional de 10 años tras la finalización del contrato, en aplicación de la legislación civil, mercantil y fiscal.

Realización de pagos

Hostsuar ofrece diferentes métodos de pago, en ninguno de los casos el tratamiento de los datos de pago se realiza por parte de Hostsuar, el cual únicamente es notificado si un pago se realizó o no correctamente, pero sin facilitar información que comprometa al usuario la cual sería gestionada directamente por las pasarelas correspondientes a cada método de pago:

- PayPal (Europe) S.à.r.l., para pagos vía Paypal.
- Redsys Servicios de Procesamiento S.L., para pagos con tarjeta de crédito o débito.
- GoCardless Ltd, para pagos por adeudo en cuenta SEPA.

Obligación del usuario

En el suministro de datos personales se requiere una edad mínima de 13 años, o en su caso, disponer de capacidad jurídica suficiente para contratar.

Los datos personales que se solicitan deben ser siempre veraces y son necesarios para gestionar sus solicitudes y/o prestarle los servicios que pueda contratar, por lo que, si no nos los facilita, no podremos atenderle correctamente ni prestarle el servicio que ha solicitado.

Destinatarios de sus datos

Sus datos son confidenciales y no se cederán a terceros, salvo que sea estrictamente necesario para gestionar los servicios contratados o que exista una obligación legal para ello.

Derechos en relación con sus datos personales

Cualquier persona puede retirar su consentimiento en cualquier momento desde las diferentes vías que se detallaran a continuación y que además incluyen:

- Solicitar el acceso a los datos personales de los que dispongamos.
- Solicitar su rectificación cuando sean inexactos.
- Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

- Solicitar la limitación de su tratamiento en determinadas circunstancias.
- Solicitar la oposición al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.
- Solicitar la portabilidad de los datos en los casos previstos en la normativa.
- Otros derechos reconocidos en las normativas aplicables.

Dónde y cómo solicitar sus Derechos

Mediante un escrito dirigido al responsable a su dirección postal o electrónica (indicadas en el apartado "Responsable del tratamiento de los datos"), indicando la referencia "Datos Personales", especificando el derecho que se quiere ejercer y respecto a qué datos personales.

Aquellos usuario que se hayan dado de alta en nuestros servicios y en consecuencia sean Clientes, dispondrán de opciones para ejercer su derecho al olvido así como obtener la información relativa a sus datos personales en formato estructurado (json) por medio de opciones de fácil acceso en el área de clientes.

Seguridad de sus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida, y tratamientos o accesos no autorizados.

Los datos que tratamos solo se almacenan en nuestras instalaciones, o en las instalaciones de nuestros proveedores de servicios, ubicadas todas ellas dentro del territorio Europeo.

Cookies

Esta página web, únicamente utiliza cookies técnicas, de personalización y análisis, son cookies anónimas que no almacenan información personal.

Por ello, al acceder a nuestra web, en cumplimiento del artículo 22 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información, al tratar cookies de análisis, le hemos solicitado su consentimiento para su uso y facilitado información de las mismas.

Toda la información acerca de nuestra política de cookies en el siguiente enlace:

- [Política de Cookies](#)